

Ogólne Warunki Sprzedaży

Zamówienia

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży dotyczą wszelkich transakcji sprzedaży wyrobów, produktów, towarów handlowych oraz usług dokonywanych na rzecz podmiotów gospodarczych z siedzibą w RP oraz w pozostałych krajach UE.
2. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków sprzedaży stosuje się w zakresie nie uregulowanym odrębną umową lub porozumieniem o podobnym charakterze, zawartym z Kupującym.
3. Ofertę sprzedaży stanowi oferta złożona na wydruku OS w zakresie określonym w w/w dokumencie /asortyment, ceny, termin realizacji, warunki dostaw itp./.
4. Oferta może zostać przedstawiona oraz dostarczona na nośniku papierowym bądź w formie elektronicznej.
5. Oferowana cena sprzedaży nie zawiera kosztów żądanych przez Kupującego dodatkowych badań, atestów, certyfikatów i innych wykonywanych czynności. Koszty te zostaną odrębnie doliczone do ceny, chyba, że strony postanowią inaczej.
6. Zamówienie Kupującego może zawierać wymóg pisemnego potwierdzenia. Zamówienie Kupującego oraz potwierdzenie realizacji zamówienia winno zawierać wszelkie informacje wymienione w pkt.2/.
7. Potwierdzenie realizacji zamówienia z zastrzeżeniami Sprzedawcy wiąże Kupującego treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie w formie pisemnej / elektronicznej swoich uwag.
8. Przyjęcie i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę nie wiąże go w sytuacji zaistnienia siły wyższej, klęsk żywiołowych uniemożliwiających realizację zamówienia.
9. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji zaistnienia zaległości przeterminowanych po stronie Kupującego bądź pozyskania wiarygodnych informacji dot. zagrożenia jego kondycji finansowej. Dotyczy to również wydania zrealizowanego przedmiotu zamówienia.
10. Sprzedawca jest upoważniony do żądania przedstawienia przez Kupującego zaświadczeń dokumentujących prowadzenie przez niego działalności gospodarczej /KRS, REGON, NIP itp./.
11. W przypadku zamówienia złożonego przez nowego Kontrahenta bądź dot. podjęcia nowego, kosztownego uruchomienia dostaw/produkcji, dopuszczalnym jest wymóg wpłacenia zaliczki w uzgodnionej kwocie, której wpłata warunkuje podjęcie realizacji zamówienia.

Ceny, płatności:

12. Wszelkie uzgodnienia handlowe prowadzone są w cenach netto, do których doliczony zostanie podatek VAT.
13. Wszelkie dokumenty w obrocie krajowym wystawiane są w walucie PLN. Ewentualne przeliczniki walutowe prowadzone są wg dziennych kursów średnich NBP.
14. Jeżeli po rozpoczęciu realizacji zamówienia, wprowadzone zostaną dodatkowe podatki, cła bądź inne opłaty urzędowe niezależne od stron, podlegają one doliczeniu do końcowej ceny sprzedaży.
15. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w uzgodnionym terminie, pozostaje związany obowiązkiem zapłaty za wartość zamówienia powiększoną o koszty dodatkowe poniesione przez Sprzedawcę /magazynowanie, spedycja itp./.
16. Zgłoszenie przez Kupującego zastrzeżeń bądź reklamacji nie zwalnia go z obowiązku dokonania zapłaty.
17. Niezależnie od powyższych uregulowań, Sprzedawca może domagać się świadczeń oraz odszkodowań przedmiotowych, wynikających z uregulowań Kodeksu Cywilnego.
18. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy bądź wpływu należności do kasy Sprzedawcy, chyba, że strony w formie pisemnej postanowią inaczej.

Odpowiedzialność, gwarancja

19. Kontrola ilościowo-jakościowa dokonywana jest na podstawie Warunków Technicznych Odbioru WTO Sprzedawcy dla poszczególnych grup asortymentowych, chyba, że strony zaakceptują odrębne bądź dodatkowe czynności związane z kontrolą, opakowaniem itp. Wszelka dokumentacja dot. jakości wyrobu podlega rejestracji w dokumentacji systemowej ISO 9001 / 14001.
20. W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika/spedytora, odpowiedzialność za prawidłowość oraz terminowość dostawy pozostaje po stronie Sprzedawcy wyłącznie wówczas, gdy przewoźnik/spedytor był przez niego zaangażowany i opłacony.
21. Kupujący zobowiązany jest do dokonania kontroli ilościowo-jakościowej bezzwłocznie po odebraniu / otrzymaniu towaru. W przypadku brak zastrzeżeń do 7 dni od daty odbioru / otrzymania przedmiotu zamówienia, przyjmuje się jego prawidłowość oraz zgodność ilościowo-jakościową dostawy z zamówieniem.
22. Wyroby powinny być przechowywane zgodnie z wytycznymi określonymi w Warunkach Technicznych Odbioru WTO Sprzedawcy, w odniesieniu do normy ISO 2230.
23. Gwarancja jakości na dostarczony towar bądź usługę udzielana jest na okres 12 m-cy od daty dostawy.
24. Wszelkie czynności reklamacyjne są rejestrowane oraz prowadzone zgodnie z procedurami i instrukcjami Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 14001.
25. Reklamacja winna być złożona pisemnie przez Kupującego w terminie do 7 dni od daty stwierdzenia zasadności jej złożenia. Do reklamacji winien być załączony przedmiot reklamacji bądź jego próbka.
26. Sprzedawca zobowiązany jest do 14 dni od daty otrzymania reklamacji do poinformowania Kupującego o proponowanym sposobie jej załatwienia /usunięcia wad, powtórnej dostawy zamiennej bądź uznaniu roszczenia o należności/.
27. Warunkiem uznania roszczeń reklamacyjnych jest właściwe obchodzenie się z przedmiotem reklamacji przez Kupującego /transport, składowanie, montaż, przestrzeganie wymogów eksploatacyjno-materiałowych/.
28. Jeżeli jakkolwiek osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z roszczeniami pozostającymi w bezpośrednim związku z przedmiotem dostawy, zobowiązany jest on do bezzwłocznego powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy, pod rygorem wyłączenia go z odpowiedzialności z tytułu dostawy związanej z tymi roszczeniami.
29. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje dodatkowych czynności technicznych podjętych przez Sprzedawcę na zamówienie Kupującego /serwis, konsultacje i ekspertyzy/, które traktowane są odrębnie.

Postanowienia końcowe

30. Do rozstrzygania sporów w sprawach nie objętych niniejszymi OWS wskazuje się Sąd właściwy miejscowo dla Sprzedawcy.
31. W sprawach nie uregulowanych przez niniejsze OWS stosuje się przepisy szczegółowe Kodeksu Cywilnego.

Obowiązuje z dniem 1.11.2013r.
(Marek Woźniczko-Dyrektor)

Marek Woźniczko